

The Paper Era



WU Vote: ถอดรหัสการปรับปรุงกระบวนการทำงานด้วยหลักการ 5ส

นวัตกรรมเพื่อคน มวล. : เลือกตั้งง่าย โปร่งใส ไร้กระดาษ

สำนักงานสภามหาวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์

นิยามใหม่ของ 5ส ในยุคดิจิทัล



**“ 5ส ไม่ใช่แค่เรื่องการทำความสะอาดพื้นที่
แต่คือ ‘การสะสางกระบวนการ’ และจัดระบบงานใหม่
เพื่อทำลายข้อจำกัดเดิม ”**

การเปลี่ยนผ่านกระบวนการทำงานจากระบบกายภาพ สู่ Digital Transformation อย่างสมบูรณ์แบบ

สะสาง (Sort) – รื้อถอนขั้นตอนที่ไร้ประสิทธิภาพ



เตรียมสถานที่/คูหา (2 วัน)



2 ชั่วโมง



ประชุมชี้แจงกรรมการ (2 ชม.)



ขนย้ายวัสดุอุปกรณ์

ประหยัด
เวลาเตรียมการ
85%



ระบบฐานข้อมูลออนไลน์ (Cloud)

- ✓ ยกเลิกการจัดตั้งคูหาและขนย้ายวัสดุ 100%
- ✓ ยกเลิกการประชุมชี้แจงกรรมการประจำคูהל่วงหน้า

สะดวก (Set in Order) – ออกแบบ Workflow ดิจิทัลให้เข้าถึงง่าย 24 ชม.

ระบบเดิม



WU Vote



ใช้เวลารวมเพียง
1-2 นาที

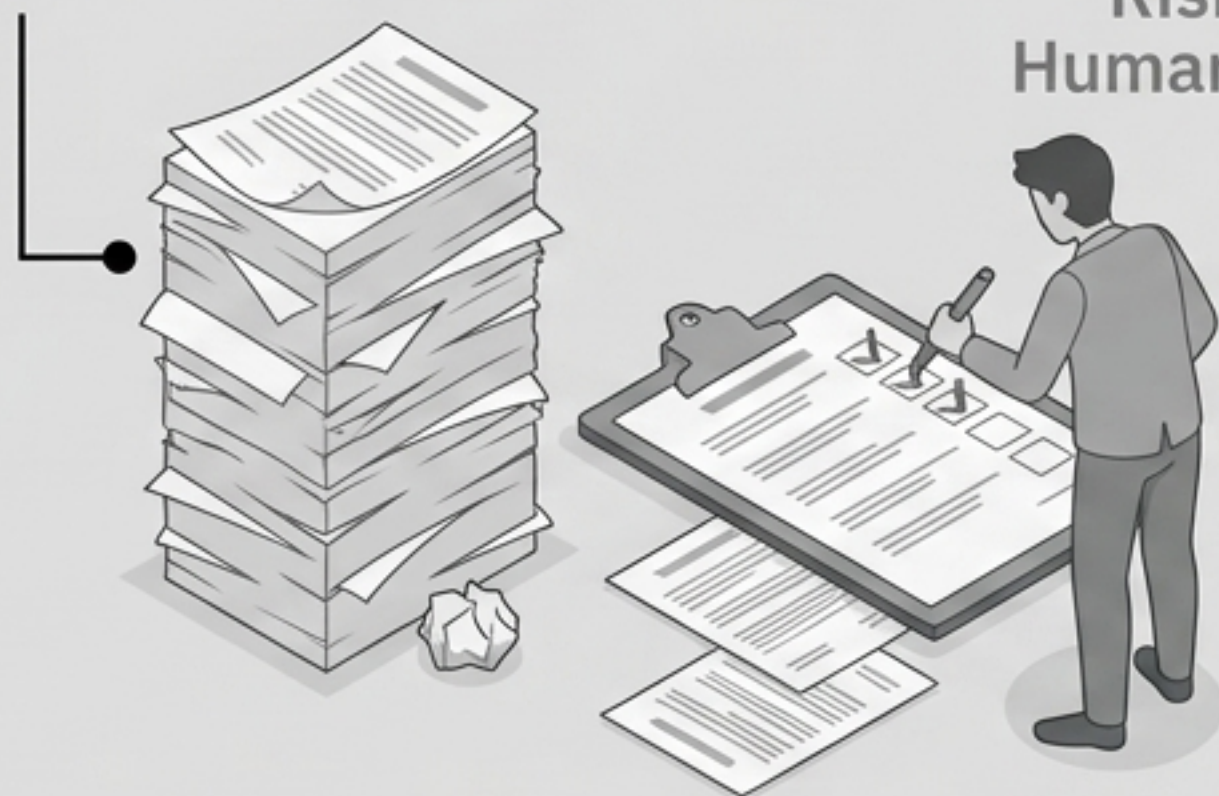
เร็วขึ้น
50%

ความพึงพอใจ
95.25%

สะอาด (Shine) – ข้อมูลโปร่งใส ตรวจสอบได้ และไร้ข้อผิดพลาด

ระบบเดิม (Manual)

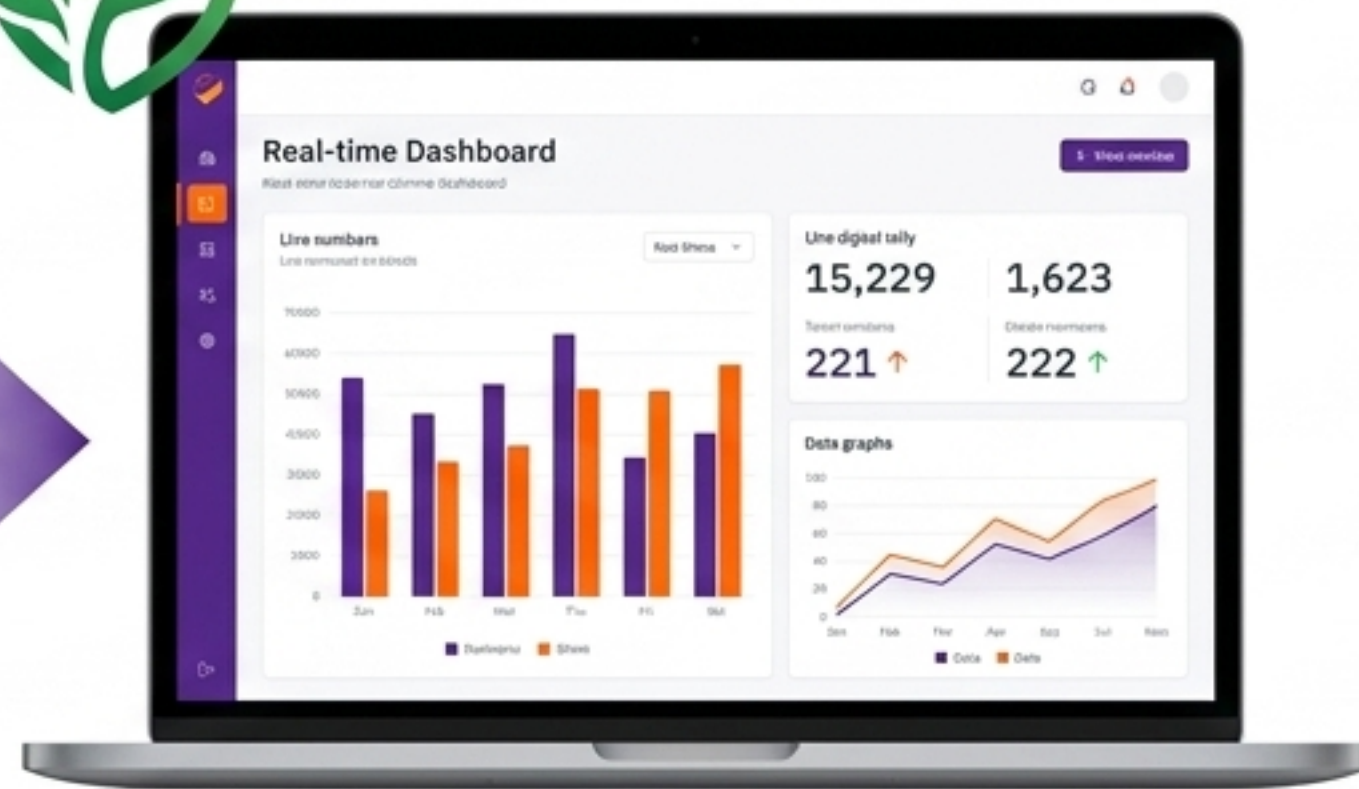
กระดาษ 985 แผ่น



Paper to Pixel



ระบบใหม่ (Digital)



บัตริเสีย = 0 ใบ

(ลดลง 100%)

Paperless 100%

(ลดค่ากระดาษและหมึก 522 บาท/ครั้ง)

ระบบประมวลผลและนับคะแนนอัตโนมัติทันทีหลังปิดโหวต แม่นยำ 100%

สรุปการเปลี่ยนผ่าน: The 5S Transformation Matrix

มิตี 5ส	ระบบเดิม (Manual)	ระบบใหม่ WU Vote (Digital)	ผลลัพธ์เชิงตัวเลข (Outcome)
สะสาง (Sort)	เตรียมการ 7 วัน, ขนย้ายโต๊ะคูกา	ข้อมูลผู้สมัครขึ้น Cloud ทั้งหมด	ประหยัดเวลาเตรียมงาน 85%
สะดวก (Set in Order)	เดินทางมาคูกา, ใช้เวลา 3 นาที/คน	โหวตผ่านแอป ThaiD ได้ 24 ชม.	เร็วขึ้น 50% พึงพอใจ 95.25%
สะอาด (Shine)	พิมพ์กระดาษ 985 แผ่น, นับด้วยมือ	นับคะแนนอัตโนมัติ Real-time, Paperless	บัตรเสีย 0% แม่นยำ 100%

ผลลัพธ์เชิงประจักษ์จากการประยุกต์ใช้ (Total Outcomes & KPIs)

Time Saving



ลดเวลาเตรียมงาน
85%

ทราบผลคะแนนแบบ
Real-time ทันที

Cost Reduction



ลดรายจ่าย
4,022.05
บาท

ประหยัดต้นทุนต่อการจัดการเลือกตั้ง 1 ครั้ง
(ค่ากระดาษ, ค่ารับรอง, ค่าขนย้าย)

Governance & Sustainability



ความแม่นยำ
100%

ไร้บัตรเสีย ยกระดับสู่สำนักงานดิจิทัลที่
เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (Green Office)

บทสรุปสู่ความยั่งยืน

**“Digital 5S คือรากฐานสำคัญของการพัฒนานวัตกรรมองค์กร
ที่เปลี่ยนความยุ่งเหยิงทางกายภาพ
ให้กลายเป็นผลลัพธ์ที่มีคุณค่า คู่คุณค่า และยั่งยืน”**

สำนักงานสภามหาวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์