



แนวทางการพัฒนามหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์

เพื่อประกอบการสรรหาผู้ดำรงตำแหน่งอธิการบดี

โดย รองศาสตราจารย์ ดร. จีรพล สังข์โพธิ์

กรกฎาคม 2564

แนวทางการพัฒนามหาวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยในปัจจุบันกำลังเผชิญกับความท้าทายจากหลายปัจจัย ไม่ว่าจะเป็นปัจจัยที่มาจากเทคโนโลยีที่ทำให้ข้อมูลและความรู้กลายเป็นสิ่งที่หาได้จากทุกที่ที่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ปัจจัยจากพฤติกรรมและความต้องการของผู้เรียนที่เปลี่ยนไปทั้งในเรื่องของเนื้อหาและรูปแบบของการเรียนรู้ รวมไปถึงปัจจัยจากการแข่งขันที่สูงขึ้นทั้งจากในและต่างประเทศจากทั้งคู่แข่งที่เป็นมหาวิทยาลัยในรูปแบบเดิม จากบริษัท startups ด้านการศึกษา(EdTech) และจากบริษัทยักษ์ใหญ่ทางดิจิทัลที่สนใจเข้ามาในธุรกิจของการศึกษาในระดับมหาวิทยาลัย เนื่องจากธุรกิจเหล่านี้เหล่านี้เห็นว่าสิ่งที่มหาวิทยาลัยส่วนใหญ่กำลังทำอยู่นั้น ยังไม่สามารถตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงานในศตวรรษที่ 21 ได้

แน่นอนว่ามหาวิทยาลัยวิทยาลัยลักษณะก็ไม่อาจหลีกเลี่ยงผลกระทบดังกล่าวได้ โดยผลกระทบดังกล่าวได้ส่งผลกระทบต่อมหาวิทยาลัยหลายแห่งแล้วทั้งในและต่างประเทศที่ต้องปิดตัวลงเนื่องจากไม่มีผู้เรียนที่เพียงพอต่อความสามารถดำเนินธุรกิจต่อไปได้ ดังนั้น การที่มหาวิทยาลัยจะสามารถคงอยู่ได้ (reason for existence) มหาวิทยาลัยจำเป็นต้องปรับเปลี่ยน paradigm ของแนวคิดในการการพัฒนา โดยหัวใจสำคัญของการพัฒนานั้นจำเป็นต้องให้ผู้เรียนเป็นศูนย์กลางที่มหาวิทยาลัยต้องตอบสนอง(student-focused) แล้วบริหารความต้องการจากจุดนั้น มหาวิทยาลัยต้องมีความสามารถในการสร้างสรรค์ผลงานวิชาการและนวัตกรรม (innovation-focused) ที่มี impact รวมไปถึงการพัฒนาอย่างต่อเนื่องด้วยการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลและข้อมูลเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ

ดังนั้นแนวทางการพัฒนามหาวิทยาลัยวิทยาลัยลักษณะตามแนวคิดของผมจึงมีเป้าประสงค์ที่สำคัญ 3 ประการ ได้แก่

- 1) ผู้เรียนที่มหาวิทยาลัยวิทยาลัยลักษณะจะได้รับประสบการณ์การเรียนรู้ที่ดี (Learning Experience) สามารถนำความรู้และประสบการณ์ที่ได้รับไปสร้างคุณค่าให้กับตนเอง เศรษฐกิจ และสังคม
- 2) มหาวิทยาลัยวิทยาลัยลักษณะจะมีความสามารถในการสร้างสรรค์นวัตกรรม ด้วยสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการพัฒนานวัตกรรม (Environment of Innovation) มีผลงานทางวิชาการที่มีคุณภาพ และมี impact ที่ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจและสังคม
- 3) มหาวิทยาลัยวิทยาลัยลักษณะมีระบบการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ และเป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูง (High Performance Organization)

ประสบการณ์การเรียนรู้ (Learning Experience)

ด้วยปณิธานของมหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ในการสร้างบัณฑิตที่เป็น “คนดีและคนเก่ง” นั้น ถือว่าเป็นหนึ่งในพันธกิจที่สำคัญที่สุดที่มหาวิทยาลัยจะต้องมุ่งเน้น แต่อย่างไรก็ดีในการที่จะสร้างบัณฑิตให้เป็นคนดีและคนเก่งนั้น มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์จำเป็นต้องทำให้เกิดบรรยากาศในการเรียนรู้ที่เกิดจากการผสมผสานระหว่างสิ่งแวดล้อมทางกายภาพที่เอื้อต่อการเรียนรู้ เทคโนโลยีที่สามารถวิเคราะห์และติดตามพฤติกรรมของผู้เรียน หลักสูตรที่ทันสมัย และผู้สอนที่สามารถใช้เทคนิคต่าง ๆ ในการ engage กับผู้เรียน การผสมผสานที่ลงตัวของสิ่งเหล่านี้จะเป็นตัวช่วยให้ผู้ที่มาเรียนที่มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์สามารถพัฒนาทั้งความรู้และทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21 ได้

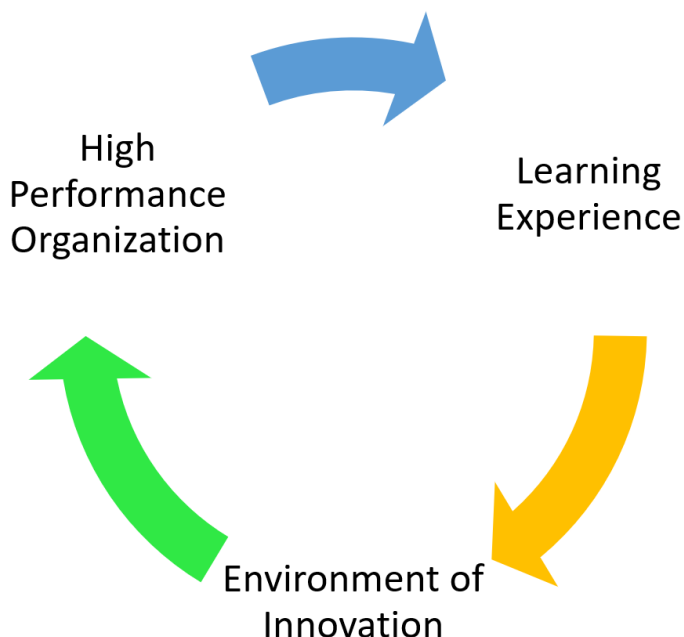
บรรยากาศแห่งการสร้างนวัตกรรม (Environment of Innovation)

นอกจากการผลิตบัณฑิตแล้ว พันธกิจที่สำคัญอีกประการหนึ่งของมหาวิทยาลัยคือการสร้างสรรค์นวัตกรรมและผลงานทางวิชาการที่มีคุณภาพ สามารถนำไปแก้ไขปัญหาและ pain point ของประชาชนและสังคม และแน่นอนส่งผลต่อชื่อเสียงของมหาวิทยาลัยผ่านระบบ ranking ต่าง ๆ รวมไปถึงการที่นวัตกรรมนั้นสามารถนำไปสู่การสร้างธุรกิจ startups ใหม่ ๆ ที่จะช่วยสร้างงานและเศรษฐกิจของประเทศให้ดีขึ้น อย่างไรก็ตาม การที่คณาจารย์ นักศึกษาหรือบุคลากรจะสามารถผลิตนวัตกรรมและผลงานทางวิชาการที่เป็นประโยชน์ได้นั้น มหาวิทยาลัยจำเป็นต้องสร้างบรรยากาศที่เหมาะสมต่อการสร้างสรรค์นวัตกรรม ซึ่งประกอบไปด้วย การมีนโยบายและ ผู้รับผิดชอบหลักในการที่จะส่งเสริมการสร้างสรรค์นวัตกรรม กิจกรรมต่าง ๆ ภายในมหาวิทยาลัยที่ส่งเสริมการสร้างนวัตกรรม การมีสถานที่ (work space) ที่ช่วยให้แนวคิดด้านนวัตกรรมนั้น ๆ สามารถถูกแปลงออกมาเป็น product ที่เป็นรูปธรรม และความสะดวกในการให้คณาจารย์และนักวิจัยสามารถที่จะทำงานร่วมกันแบบข้ามสาขาได้

องค์กรสมรรถนะสูง (High Performance Organization)

สิ่งสำคัญที่สุดอีกประการหนึ่งในการพัฒนามหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์คือการดำเนินการให้มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์เป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูง การที่เป็นองค์กรสมรรถนะสูงหรือองค์กรที่เก่งจะช่วยให้ความสามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ไม่ว่าจะเป็นนักศึกษาปัจจุบัน บุคลากร หรือศิษย์เก่าเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ มีระบบการทำงานที่เป็นมาตรฐาน มีการดูแลบุคลากรและผู้ที่อาศัยอยู่ในมหาวิทยาลัยเป็นอย่างดี มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการข้อมูลและความรู้ที่มีประสิทธิภาพ และมีผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินงานที่มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

กรอบแนวคิดการพัฒนา



แนวทางการดำเนินการของมหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์จะใช้กรอบแนวคิดที่เชื่อว่าการพัฒนาของมหาวิทยาลัยจะต้องประกอบไปด้วย 3 ปัจจัยที่เกื้อหนุนซึ่งกันและกัน โดยเริ่มต้นจากการที่มหาวิทยาลัยจะต้องการสร้างประสบการณ์การเรียนรู้ที่ดีให้กับนักศึกษา (Learning Experience) การมีประสบการณ์การเรียนรู้ที่ดีจะช่วยให้เกิดบรรยากาศของการสร้างนวัตกรรม (Environment of Innovation) ที่มีคุณค่าและช่วยส่งเสริมให้มหาวิทยาลัยเป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูง (High Performance Organization) และการเป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูงก็จะยิ่งช่วยให้มหาวิทยาลัยสามารถสร้างประสบการณ์การเรียนรู้ของผู้เรียน (Learning Experience) และการสร้างบรรยากาศทางนวัตกรรม (Environment of Innovation) ให้ดียิ่งขึ้นไปอีก โดยจะเห็นว่าทั้ง 3 ปัจจัยที่ได้กล่าวถึงนี้เป็นปัจจัยที่เกื้อหนุนกันและประสานการทำงานเป็น virtuous cycle ที่เมื่อถูกขับเคลื่อนแล้ว วงจรนี้จะสามารถถูกขับเคลื่อนต่อไปอย่างต่อเนื่อง ช่วยให้มหาวิทยาลัยมีความเติบโตและมีการพัฒนาอย่างยั่งยืน ดังนั้น แนวทางการบริหารมหาวิทยาลัยจึงเป็นการกำหนดกลยุทธ์และแนวทางที่จะส่งเสริมให้เกิด 1) ประสบการณ์การเรียนรู้ 2) บรรยากาศทางนวัตกรรม และ 3) องค์กรที่มีสมรรถนะสูง โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ยุทธศาสตร์การสร้างประสบการณ์การเรียนรู้ (Learning Experience) ที่ดีให้กับผู้เรียน

แนวทางในการส่งเสริมประสบการณ์ที่ดีให้กับผู้เรียนจะประกอบไปด้วยการปรับปรุงสภาพแวดล้อมและสิ่งอำนวยความสะดวกภายในมหาวิทยาลัยด้วยลักษณะ การปรับปรุงคุณภาพการใช้ชีวิตแบบ online รวมไปถึงการปรับปรุงรูปแบบและเนื้อหาหลักสูตรให้มีความทันสมัย และการนำเอาเทคโนโลยีมาช่วยผู้สอนในการติดตามและประเมินผลการเรียนรู้ ดังนี้

- 1) **Improve campus life quality** จะเร่งดำเนินการปรับปรุงและแก้ไขสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ให้กับนักศึกษาเริ่มตั้งแต่ห้องเรียน หอพัก โรงอาหาร ความปลอดภัย และการเดินทาง
- 2) **Improve digital life quality** การเรียนในอนาคตหลังโควิด-19 จะเป็นการเรียนที่ผสมผสานระหว่างการเรียนในห้องเรียนและการเรียนออนไลน์ ดังนั้นมหาวิทยาลัยด้วยลักษณะจึงจำเป็นต้องมีการปรับบริการต่าง ๆ ให้อยู่ในรูปแบบ online และสามารถเรียกดูข้อมูลหรือขอใช้บริการทุกอย่างได้จาก mobile app เริ่มตั้งแต่การรับข้อมูลข่าวสารจากมหาวิทยาลัย การขึ้นทะเบียนเรียน การชำระค่าธรรมเนียม การร้องขอบริการต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย การติดต่อกับอาจารย์ที่ปรึกษา ไปจนกระทั่งการสอบ และการจบการศึกษา
- 3) **Enhance online learning experience** รูปแบบการเรียนการสอนออนไลน์ไม่ควรจะเป็นแค่การใช้ Zoom หรือ Microsoft Team เพื่อการ lecture เท่านั้น แต่การเรียนการสอนออนไลน์นั้น ผู้เรียนควรจะได้รับประสบการณ์ที่ใกล้เคียงหรือดีกว่าการเรียนแบบ face to face ดังนั้น มหาวิทยาลัยด้วยลักษณะจึงจำเป็นต้องปรับรูปแบบการเรียนการสอน online ให้มีประสิทธิภาพในการให้นักศึกษาสามารถ engage กับเนื้อหา กับผู้สอน และกับนักศึกษาด้วยกันเองได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- 4) **Redesign Curriculum** นอกเหนือไปจากการปรับปรุงกระบวนการในการเรียนรู้แล้ว มหาวิทยาลัยด้วยลักษณะควรยังต้องมีการปรับปรุงเนื้อหาในหลักสูตรให้มีความทันสมัย ด้วยการ redesign วิชาพื้นฐาน (Gen Ed) ใหม่ให้สอดคล้องกับการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 รวมไปถึงจัดหลักสูตรให้มีความยืดหยุ่น นักศึกษาสามารถเลือกที่จะเรียนผสมผสานศาสตร์ต่าง ๆ ตามความสนใจของนักศึกษา รวมไปถึงการให้แต่ละสาขามีวิชา minor ที่ให้นักศึกษาในสาขาอื่น ๆ สามารถมาร่วมเรียนได้ นอกจากนี้ยังควรเพิ่มรายวิชาที่มีความทันสมัยต่อความต้องการของตลาดแรงงาน และทักษะที่จำเป็นในยุคดิจิทัล
- 5) **สนับสนุนการเรียนรู้แบบสหกิจศึกษาอย่างเต็มที่** รวมถึงการสนับสนุนบทบาทของงานสหกิจศึกษาให้ครอบคลุมกระบวนการ placement การหางานให้นักศึกษาและการ upskill และ reskill เพื่อให้ นักศึกษามีความพร้อมในตลาดงาน

- 6) **New teaching model** ส่งเสริมให้อาจารย์ใช้เทคนิคใหม่ ๆ ในการสอนและการสร้างเนื้อหาการสอน เพื่อให้ผู้เรียนสามารถ engage ในบทเรียน และสามารถเรียนรู้ได้มากกว่ารูปแบบการสอนแบบเดิม
- 7) **Learning Analytics** ใช้ประโยชน์จากข้อมูลและเทคโนโลยีที่ใช้ในการจัดการข้อมูลและ AI (Artificial Intelligence) เพื่อให้ผู้สอนสามารถติดตามพฤติกรรมของผู้เรียน สามารถ identify ผู้เรียนที่อาจจะมีปัญหาในการติดตามและเรียนรู้เนื้อหา รวมไปถึงการช่วยเหลือและสนับสนุนและประเมินผลการเรียนรู้ได้

ยุทธศาสตร์การสร้างบรรยากาศแห่งการสร้างนวัตกรรม (Environment of Innovation)

การส่งเสริมการเป็นบรรยากาศของการเป็นมหาวิทยาลัยแห่งการสร้างนวัตกรรมและผลงานที่มี impact จะประกอบไปด้วยการให้ความสำคัญกับการคัดเลือกและการรักษาทรัพยากรบุคคล การสร้างวัฒนธรรม และการสร้างความร่วมมือกับ partner ทั้งในและต่างประเทศ ดังนี้

- 1) **การเพิ่มและการรักษาไว้ซึ่งบุคลากรที่มีคุณภาพ (Recruit and retain talent)** ในยุคของการสร้างสรรค์ผลงานและนวัตกรรมนั้น บุคลากรที่มีความสามารถเป็นปัจจัยที่สำคัญที่สุดปัจจัยหนึ่ง ดังนั้นมหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ควรจะต้องใช้นโยบายเชิงรุกในการเพิ่ม talent และสร้างบรรยากาศของการสร้างสรรค์ผลงาน รวมไปถึงการมี rewarding system ที่เหมาะสม
- 2) **สร้างวัฒนธรรมในการทำงานร่วมกันข้ามสาขา (Culture of Interdisciplinary)** เนื่องจากนวัตกรรมใหม่ ๆ มักจะเกิดจากการแก้ปัญหาจากมุมมองใหม่ ๆ ที่แตกต่างไปจากมุมมองเดิม ดังนั้นเพื่อให้เกิดมุมมองใหม่ ๆ ในการแก้ปัญหา มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์จะสนับสนุนการทำงานร่วมกันแบบข้ามสาขาโดยการมีนโยบายสนับสนุนที่เป็นรูปธรรม การจัดให้มีกิจกรรมต่าง ๆ ที่ให้คณาจารย์ต่างสาขาเกิดการเรียนรู้ซึ่งกันและกัน รวมไปถึงการมีสถานที่ที่จะให้อาจารย์และนักวิจัยที่อยู่คนละสาขาสามารถมาทำงานร่วมกันได้
- 3) **ส่งเสริมและสนับสนุนกิจกรรมที่ทำให้เกิด innovation** เช่น การจัดให้มี innovation crash course, innovation day, pitching contest ฯลฯ
- 4) **ส่งเสริมการสร้างความร่วมมือกับ partners** ไม่ว่าจะเป็นองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัด มหาวิทยาลัยอื่น ๆ ในพื้นที่ใกล้เคียง หรือหน่วยงานระดับประเทศ รวมไปถึงการหาความร่วมมือจาก venture capital ทั้งจากในและต่างประเทศ มาร่วมกันสร้าง ecosystem ของการสร้างนวัตกรรมในพื้นที่ภาคใต้ตอนบน

- 5) กำหนดให้มีตำแหน่ง Chief Innovation Officer ซึ่งจะเป็นผู้ที่มีบทบาทในการขับเคลื่อนนโยบายด้านการสร้างนวัตกรรมของมหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ รวมไปถึงการกำกับดูแล incubation center ของมหาวิทยาลัย

ยุทธศาสตร์การเป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูง (High Performance Organization)

การเป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูงจำเป็นต้องอาศัยบุคลากรที่มีศักยภาพ มีทักษะเยี่ยมที่ไม่เป็นอุปสรรคต่อการทำงาน ไม่มีการทำงานที่ซ้ำซ้อน และใช้ข้อมูลเพื่อช่วยในการตัดสินใจ รวมไปถึงการหารายได้ในรูปแบบใหม่ ๆ โดยมีรายละเอียดกลยุทธ์ดังต่อไปนี้

- 1) ส่งเสริมศักยภาพของบุคลากรและการสร้างบรรยากาศที่ดีในการทำงาน – ในยุคที่ AI จะสามารถทำงานประจำแบบซ้ำซาก (routine task) แทนมนุษย์ได้นั้น ศักยภาพของบุคลากรจะควรจะต้องได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะศักยภาพในการใช้เครื่องมือทางดิจิทัล การใช้ประโยชน์จากข้อมูล และทักษะในการทำงานร่วมกันในศตวรรษที่ 21 การพัฒนาศักยภาพบุคลากรจึงเป็นสิ่งที่ต้องถูกกำหนดเป็นพันธะสัญญาในการปฏิบัติงาน
- 2) ปรับปรุงกระบวนการที่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพและลดค่าใช้จ่าย ให้เอื้ออำนวยต่อการทำงานผ่านระบบดิจิทัล รวมไปถึงการลดการทำงานที่ซ้ำซ้อน
- 3) ส่งเสริมการใช้ข้อมูลร่วมกันระหว่างส่วนงาน และส่งเสริมการใช้ข้อมูลเพื่อการวัด วิเคราะห์ ติดตาม และตัดสินใจอย่างมีประสิทธิภาพ
- 4) ส่งเสริมการเป็น Green University พร้อมทั้งสนับสนุนการดำเนินการตามกรอบของ SDGs ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับมหาวิทยาลัย
- 5) Empower สำนักวิชา ศูนย์ และโรงพยาบาลในการหารายได้ – เพื่อให้สำนักวิชา โรงพยาบาลรวมถึงศูนย์สามารถดำเนินกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ รวมไปถึงการหารายได้ที่หน่วยงานสามารถจัดเก็บไว้ได้ด้วยสัดส่วนที่ตกลงร่วมกันระหว่างหน่วยงานและมหาวิทยาลัย เพื่อให้หน่วยงานเหล่านั้นสามารถนำไปพัฒนาต่อยอดบริการของหน่วยงานได้
- 6) ขยาย scope และ reach ของบริการของมหาวิทยาลัย ทั้งในเรื่องของการเรียนการสอน และการให้บริการด้านวิชาการอื่นๆ เช่น การจัดให้มีหลักสูตรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต (life long learning) สำหรับกลุ่มคนวัยทำงานและผู้สูงอายุ ทั้งนี้เพื่อเพิ่มโอกาสในการสร้างรายได้ให้กับมหาวิทยาลัย

- 7) ส่งเสริมและสนับสนุนการสร้าง **new business model** รวมไปถึงการหารูปแบบและแนวทางใหม่ๆ ในการได้มาซึ่งรายได้ในการสนับสนุนการดำเนินการของมหาวิทยาลัย ไม่ว่าจะเป็นรูปแบบการเรียนรู้แบบใหม่ เช่น online degree หรือการระดมทุนในรูปแบบใหม่ เป็นต้น
- 8) ส่งเสริมการนำ**เทคนิคทางการบริหารสมัยใหม่มาใช้** ไม่ว่าจะเป็น Agile methodology และ OKRs (Objective and Key Results)

โครงการริเริ่มดำเนินการตามกลยุทธ์ (Strategic Initiatives)

เพื่อที่จะให้เกิดผลลัพธ์ตามกลยุทธ์และเป้าหมายที่วางไว้ โครงการ 10 โครงการต่อไปนี้จะเป็โครงการริเริ่มที่จะช่วยใ้มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์บรรลุเป้าประสงค์ที่ตั้งไว้

- 1) **WU Coins** – โครงการ WU Coins เป็นโครงการในรูปแบบ ICO (Initial Coin Offering) ที่จะช่วยระดมทุนมาให้มหาวิทยาลัยใช้ในการพัฒนาและดำเนินการโครงการในช่วงเริ่มต้น ซึ่งปัจจุบันการทำ ICO นั้นมีกฎระเบียบที่รองรับแล้ว (พรก.การประกอบธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัล 2561) โดยมหาวิทยาลัยจะร่วมกับ partner ที่เกี่ยวข้องมาระดมทุนด้วยวิธีการ ICO และนำเงินทุนที่ได้มาใช้ในการพัฒนาโครงการริเริ่มอื่นๆ ต่อไป
- 2) การจัดตั้ง **WU Extension School** – WU Extension School จะเป็นหน่วยงานที่ทำหน้าที่ในการดำเนินการกิจกรรม life long learning ในรูปแบบต่าง ๆ เช่น short course, certificate course ที่ไม่ใ้การให้ปริญญาบัตร การดำเนินการจะทำในรูปแบบของทั้ง online และ offline
- 3) **New WU App** – ทำการปรับปรุง WU Mobile App ให้มี function ต่างๆให้ครบถ้วนเพื่อใ้นักศึกษาสามารถเข้าถึงบริการต่างๆของมหาวิทยาลัยได้อย่างครอบคลุมตั้งแต่การเริ่มเข้ามาใช้ชีวิตใ้ในมหาวิทยาลัยจนกระทั่งจบการศึกษา
- 4) **Online degree** – ดำเนินการใ้มีหลักสูตรปริญญาตรีหรือปริญญาโทอย่างน้อยอย่างละ 1 หลักสูตรที่สามารถเรียน online แบบ Asynchronous ได้ 100%
- 5) **WU Smart city** – ลงทุนระบบโครงสร้างพื้นฐานทาง digital ใหม่ใ้มีความพร้อมที่จะเป็น smart city ที่มีอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ตอบโจทย์ผู้ใ้อาศัย มีระบบ cctv ที่สามารถดูแลรักษาความปลอดภัยได้อย่างทั่วถึง มีการติดตั้ง sensor ต่างๆเพื่อตรวจจับสภาพแวดล้อม สภาพการเดินทาง และการใช้พลังงาน มี smart poles เพื่ออำนวยความสะดวกในการขอรับบริการ และมีการนำข้อมูลที่ได้จาก cctv และ sensor ต่างๆ มาใช้ในการปรับปรุงคุณภาพชีวิต สิ่งแวดล้อม และการใช้พลังงาน

- 6) **WU D-Library** – ดำเนินการปรับปรุงห้องสมุดให้เป็นห้องสมุดที่ทันสมัย เป็นสถานที่ที่ให้นักศึกษาสามารถเข้ามานั่งทำงาน เรียน ประชุม รวมไปถึงเป็นแหล่งค้นคว้าต่าง ๆ และดำเนินการ digitize content ที่มีอยู่ ให้สามารถเข้าถึงได้จากทุกที่ รวมไปถึงการสร้างความร่วมมือกับสถาบันอื่นๆในการเข้าถึง information resources ต่าง ๆ
- 7) **Upper South Innovation Triangle** – ร่วมกับมหาวิทยาลัยในพื้นที่ภาคใต้ตอนบน ด้วยการสนับสนุนจากภาครัฐ และเอกชน และความร่วมมือกับมหาวิทยาลัยในพื้นที่ใกล้เคียง เพื่อให้เกิดเป็น innovation ecosystem ที่สามารถสร้าง impact ในระดับภูมิภาค เกิดธุรกิจและ startups ใหม่ ๆ
- 8) **WU Grand Challenges** – จัดการแข่งขันแก้ปัญหาที่มีความท้าทาย (grand challenges) ของพื้นที่หรือของประเทศ เช่นปัญหาเรื่องการระบาดของโควิด-19 หรือปัญหาอื่น ๆ ที่ต้องใช้ความร่วมมือจากนักศึกษาในหลากหลายสาขาในการแก้ปัญหา
- 9) **Makerspaces @WU** - เมคเกอร์สเปซ จะเป็นสถานที่ภายในมหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ที่จะช่วยให้นักศึกษาและผู้ที่มีใจที่มี idea และสนใจที่จะพัฒนาเป็น product โดยนักศึกษาสามารถใช้ resource ต่างๆ ในการทำ idea ให้เกิดออกมาเป็น product จริง
- 10) **ศูนย์ปัญญาประดิษฐ์** – ดำเนินการจัดตั้งศูนย์ปัญญาประดิษฐ์ เพื่อให้เป็นศูนย์การดำเนินการเรียนรู้ด้านปัญญาประดิษฐ์ซึ่งจะเป็นเทคโนโลยีที่สำคัญในการพัฒนาประเทศในพื้นที่ภาคใต้ตอนบน